

totem eliminacode

dai prioritari alla coda più vantaggiosa

SISTEMA GESTIONE CODE IN FARMACIA DI NUOVA CONCEZIONE

E' un prodotto completo per la gestione delle code in Farmacia totalmente integrabile con i sistemi informativi presenti.

Questa soluzione rispetto ai tradizionali "eliminacode" garantisce ai clienti

tempi di attesa dinamici

e produce una serie di dati da elaborare per l'amministratore in modo da

ottimizzare le risorse a disposizione.

Tutta la logica operativa delle code viene gestita da un software completamente parametrizzabile.

Struttura in acciaio inox spazzolato
in opzione disponibile anche verniciato
Stabile e resistente

Dimensioni L40 H120 P40 - Peso 60Kg
PC All in One Touchscreen 15.6 – Windows 7 Home
Stampante distributrice di ticket
con espulsore motorizzato e sensore fine carta
Collegamento LAN o Wi-Fi.



Fino a 6 Monitor display gestiti
(TV led - lcd - monitor)
Visualizzazione con layout a scelta
Integrazione con i prodotti Media E-mktg
Mini PC per pilotare la visualizzazione
(TV led e pc di collegamento non compreso nel kit)

L'infrastruttura di Totem - eliminacode si basa completamente sulla tecnologia comunemente presente in Farmacia.

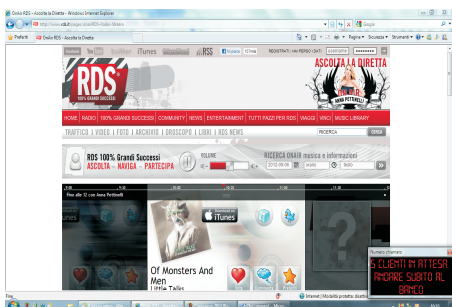
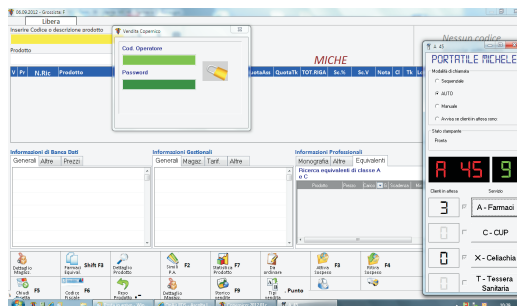
Non richiede interventi invasivi e strutturali

Totem-Code è configurabile su ogni singola postazione in modo indipendente.

I clienti vengono chiamati grazie ad una semplice combinazione di tasti. Pieno controllo dei flussi di coda.

Tre diversi livelli di controllo permettono all'operatore di sostituire la carta per la stampa dei bigliettini con ampio margine di tempo.

Da tutte le postazioni è possibile bloccare temporaneamente i servizi erogati dal totem.



E' possibile attivare su terminali, non abilitati al richiamo delle code, un alert che viene visualizzato al superamento di un certo numero di clienti in attesa

PANNELLO DI CONTROLLO AMMINISTRATORE

Dal pannello di controllo è possibile:

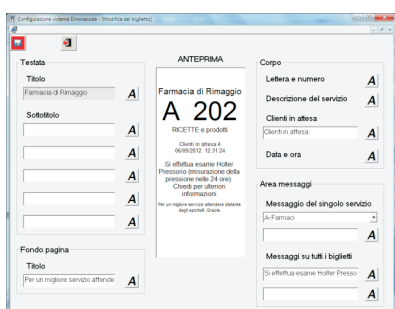
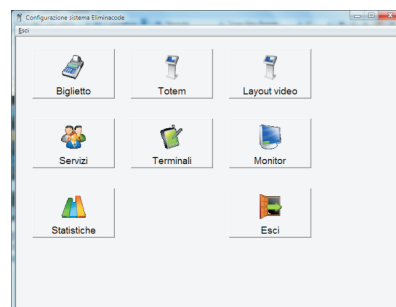
gestire ogni configurazione del totem, dei singoli punti di chiamata e degli schermi di visualizzazione code

pianificare gli orari dei servizi

configurare le code in funzione dei tempi di attesa

creare un report giornaliero: ticket emessi, tempo di attesa (massimo-minimo-medio)

suddiviso per servizio.



E' possibile impostare specifici messaggi pubblicitari sul ticket (massimo 2)



con

totem eliminacode

rendi l'attesa un'opportunità di business