

Cos' è

E-SMS è un servizio che permette al farmacista di comunicare con i propri utenti attraverso l'invio di messaggi direttamente dal proprio gestionale di farmacia Wingsfar. Gli SMS possono essere inviati per avvisi ed informazioni ai clienti (es: arrivo prodotti ordinati) e per campagne commerciali/promozionali. Il servizio può essere utilizzato anche per comunicazioni interne al personale di farmacia (es: revoche, dati vendite giornaliere, ...) o per messaggi liberi.

Modalità di invio

Gli SMS possono essere generati in modalità manuale o automatica. In modalità manuale il farmacista compone il messaggio e può decidere se inviarlo ad un unico destinatario o a destinatari multipli. In modalità automatica l'invio del messaggio è generato da eventi gestiti dal sistema quali ad esempio l'arrivo di merce per ordine sospeso o la revoca dei prodotti.



Intestazione del messaggio (mittente)

Il farmacista potrà decidere di inserire l'intestazione del messaggio che più preferisce per un massimo di 11 caratteri alfanumerici o 16 numerici.

Vantaggi del sistema:

- 1) No hardware specializzato (telefoni, schede GSM/UMTS)
- 2) No schede SIM con abbonamento o ricaricabili
- 3) Servizio di qualità con spedizione garantita degli SMS in tempi rapidi
- 4) Utilizzabile da tutte le postazioni di lavoro
- 5) Possibilità di utilizzo in ogni momento e in ogni luogo. Requisiti: una postazione Wingsfar e connessione ad Internet.
- 6) Possibilità di inviare SMS in assoluta autonomia e gestire il proprio credito residuo
- 7) Facile da utilizzare
- 8) Ottimo strumento di fidelizzazione dell'utente finale

Attivazione del servizio e acquisto SMS

Il farmacista potrà richiedere l'attivazione del servizio direttamente a **Telesys** e acquistare pacchetti di SMS prepagati dal gestionale, con la possibilità di verificare il proprio credito residuo in ogni momento. Il sistema inoltre avviserà quando gli SMS saranno in esaurimento (all'attivazione saranno concessi 100 sms a titolo gratuito).